

Allgemeine Verkaufsbedingungen

www.pizzahut.lu

Die Haupttätigkeit von Pizza Hut ist der Verkauf von Pizzas und anderen Beilagen, sowohl vor Ort als auch beim Mitnehmen.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten nur für Verkäufe an nicht gewerbliche Personen im Gebiet des Großherzogtums Luxemburg.

Sie gelten für jede Bestellung auf der Website www.pizzahut.lu (die "Website"). Der Kunde erklärt, dass er diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen vor Abgabe seiner Bestellung gelesen und akzeptiert hat.

Die Auftragsbestätigung setzt daher die Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus.

Pizza Hut behält sich das Recht vor, seine Allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit anzupassen oder zu ändern. Im Falle einer Änderung gelten für jede Bestellung die am Tag der Bestellung gültigen Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Der Kunde wird gebeten, die Allgemeinen Verkaufsbedingungen regelmäßig einzusehen, um sich über die neuesten Entwicklungen zu informieren.

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind in den Sprachen Französisch, Deutsch und Englisch verfügbar. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Texten gilt die französische Version der Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Definitionen der Begriffe

In diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen haben die folgenden Wörter und Ausdrücke folgende Bedeutung.

- Die Begriffe "Der Kunde", "Sie", "Ihr" beziehen sich auf den Kunden, der Produkte auf der Website www.pizzahut.lu bestellt.
- Die Begriffe "Pizza Hut", "Wir", "Unser" beziehen sich entweder auf die La Varenne Gastronomie Holding SARL oder die Happy Pizza SA oder auf die konzessionierten Pizza Hut Verkaufsstellen mit Sitz in Mersch, Pommerloch, Wemperhardt, Mertert, Beggen, Luxembourg City, Foetz, Strassen und Remich, deren Adressen auf dieser Website erwähnt werden.
- Der Begriff "die Produkte" bezieht sich auf die Produkte, die von Pizza Hut dem Kunden angeboten und geliefert werden.
- Die Begriffe "die Seite" oder "die Website" sind die Website www.pizzahut.lu.

1. Bestellung und Annahme

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Produkten eines Kunden auf der Pizza Hut-Website, die von einer der Pizza Hut-Franchise-Verkaufsstellen in Mersch, Pommerloch, Wemperhardt, Mertert, Beggen, Luxemburg-Stadt, Foetz, Strassen und Remich zu beziehen sind.

Die Bestellung kann nur dann auf der Website aufgezeichnet werden, wenn sich der Kunde durch die Eingabe seiner Kundennummer und seines Passworts eindeutig identifiziert hat, die streng persönlich und vertraulich sind. Damit eine Bestellung gültig ist, muss der Kunde auch eine Telefonnummer angeben, unter der er erreichbar ist.

Pizza Hut haftet nicht für eine unbefugte Nutzung des Kundenkontos durch einen Dritten, der ohne Verschulden von Pizza Hut Zugang zu dem entsprechenden Code und Passwort hatte, insbesondere wenn der Kunde den Identifikator und das Passwort an einen Dritten weitergegeben hat oder aufgrund von Fahrlässigkeit.

Der Benutzername und das Passwort werden bei der Auftragsbestätigung als elektronische Signatur verwendet. Der Kunde ist allein verantwortlich für seinen Benutzernamen und sein Passwort.

Die Auftragsbestätigung bedeutet die Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

Die Auftragsbestätigung beinhaltet auch die Annahme der Preise und die Beschreibung der zum Verkauf stehenden Produkte.

Jede Streitigkeit über diesen Punkt findet im Rahmen eines möglichen Austauschs und der folgenden Bestimmungen statt. Zu diesem Zweck bitten wir den Kunden, sich so schnell wie möglich mit dem betreffenden Restaurant in Verbindung zu setzen, vorzugsweise telefonisch oder eventuell auf der Website pizzahut.lu im Kontaktbereich. Pizza Hut verpflichtet sich, auf der Website erhaltene Bestellungen nur im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände der Produkte zu erfüllen. Wenn das Produkt nicht verfügbar ist, verpflichtet sich Pizza Hut, den Kunden vor der Vorbereitung der Bestellung telefonisch zu informieren. Pizza Hut wird in der Lage sein, dem Kunden ein Ersatzprodukt von gleicher Qualität und gleichem Preis anzubieten. Der Kunde hat die Wahl, die vorgeschlagene Ersetzung anzunehmen oder auf das Produkt gegen Erstattung seines Preises zu verzichten.

Pizza Hut behält sich das Recht vor, den Kunden z.B. telefonisch unter der vom Kunden angegebenen Nummer zu kontaktieren, und zwar insbesondere im Rahmen eines Großauftrags, um dessen Richtigkeit zu überprüfen.

Die Annahme von Produktbestellungen eines Kunden liegt im alleinigen Ermessen von Pizza Hut. Der Kunde wird über die Annahme seiner Bestellung durch das Erscheinen einer Nachricht auf dem Bildschirm des Computers, von dem aus er die Bestellung aufgegeben hat, und durch eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung informiert. Diese Meldung bestätigt, dass die Bestellung bearbeitet wurde und gibt die für die Bestellung zuständige Verkaufsstelle an, von der die Bestellung abgeholt werden kann, sowie die voraussichtliche Abholzeit.

Minderjährige unter zwölf Jahren dürfen auf unserer Website keine Bestellungen aufgeben. Minderjährige unter 16 Jahren dürfen auf unserer Website keine alkoholischen Getränke bestellen. Wir können Sie um eine Identifizierung bitten, wenn Sie Ihre Bestellung abholen.

Ein Widerrufsrecht des Kunden besteht nicht, da es sich um Waren handelt, die nach Kundenspezifikation hergestellt werden, die sich schnell verschlechtern oder verfallen können und/oder aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können.

2. Änderungen an Ihrer Bestellung

Bis zur Bestätigung Ihrer Bestellung kann diese direkt auf der Website geändert oder storniert werden. Sobald Ihre Bestellung von Pizza Hut bestätigt wurde, wenden Sie sich bitte direkt an das Pizza Hut-Restaurant, an das Sie zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung weitergeleitet wurden, wenn Sie Ihre Bestellung stornieren, ändern oder reklamieren möchten. Die Kontaktdaten dieses Restaurants

finden Sie in der Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach der Registrierung Ihrer Bestellung erhalten haben, oder Sie können sie auf der Website einsehen.

Da Werbeaktionen für einen begrenzten Zeitraum verfügbar sind, können Änderungen an Ihrer Bestellung dazu führen, dass die Werbeaktionen nicht mehr gültig sind.

3. Preise und Zahlung

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, verstehen sich die von Pizza Hut auf der Website angegebenen Preise in Euro, einschließlich aller Steuern.

Wenn eine oder mehrere Steuern oder Abgaben eingeführt oder geändert werden, entweder nach oben oder unten, kann sich diese Änderung im Verkaufspreis der Produkte widerspiegeln. Die Preise können nicht mehr geändert werden, nachdem der Kunde seine Bestellung bestätigt hat. Die Preise der auf der Website bestellten Produkte und das Datum der betreffenden Bestellung sind verbindlich.

Pizza Hut kann aufgrund eines Anzeigefehlers nicht haftbar gemacht werden.

Die Produktpreise können je nach Pizza Hut Restaurant variieren. Darüber hinaus können bei einer Online-Bestellung die Preise der im Internet-Katalog aufgeführten Produkte von den Preisen der in Restaurants oder am Telefon angebotenen Produkte abweichen. In jedem Fall werden dem Kunden die Online-Bestellungen in Rechnung gestellt, die am Tag der Bestellung im Internet-Katalog erscheinen.

Der Kunde hat die Wahl, ob er seine Einkäufe entweder zum Zeitpunkt der Bestätigung seiner Bestellung über die Online-Zahlungsmethode oder zum Zeitpunkt der Barabholung über elektronische Zahlungsmittel und/oder Essentickets bezahlen möchte. Ab einem Betrag von 60€ muss der Kunde zwingend die Online-Zahlungsmethode verwenden, um seine Bestellung zu bestätigen.

Für Zahlungen mit der Online-Zahlungsmethode bieten wir Ihnen ein sicheres und akkreditiertes Zahlungssystem SIX PAYEMENT SERVICES S.A., das vor Betrugsrisiken schützt und die Vertraulichkeit von Kreditkartennummern durch Verschlüsselungsverfahren garantiert.

Wir akzeptieren Kreditkarten von VISA, Mastercard, Maestro und ATM. Die Bestellung wird vom System erst nach Überprüfung der Kreditkarte angenommen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Art seiner Kreditkarte und deren Gültigkeit zu überprüfen.

Die vom Kunden gezahlten Preise entsprechen den zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung angegebenen Preisen, es sei denn, es liegt ein technischer Fehler vor, für den Pizza Hut nicht verantwortlich gemacht werden kann.

Pizza Hut behält sich das Recht vor, eine Bestellung zu stornieren, wenn es vernünftigerweise den Anschein hat, dass es sich um eine fiktive Bestellung handelt.

4. Auszahlungen

Pizza Hut ist bestrebt, dem Kunden die bestellten Produkte so schnell wie möglich nach dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung zur Verfügung zu stellen. Der Kunde verpflichtet sich, die Lieferung der Produkte innerhalb der Frist und an die in der Bestätigungs-E-Mail angegebene Adresse des Pizza Hut Restaurants anzunehmen.

Die Lieferung von Großbestellungen liegt im Ermessen des Pizza Hut Restaurants, in dem die Bestellung aufgegeben wird.

Wenn der Kunde nicht kommt, um die bestellten Produkte an der in der Bestätigungs-E-Mail angegebenen Adresse des Restaurants Pizza Hut abzuholen, erstatten wir den Preis der Bestellung nicht und dem Kunden wird der volle Betrag seiner Bestellung in Rechnung gestellt.

Der Übergang der Risiken von Pizza Hut auf den Kunden erfolgt bei Abholung der Produkte.

5. Mündliche Erklärungen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Falle von Streitigkeiten schriftliche Informationen über Pizza Hut-Produkte Vorrang vor mündlichen Äußerungen von Pizza Hut oder von Mitarbeitern oder Vertretern von Pizza Hut haben. Pizza Hut wird alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um die Richtigkeit seiner schriftlichen Informationen über die Produkte zu gewährleisten.

6. Aktionsangebote

Die Produkte können Gegenstand von Werbeangeboten sein. Jedes Sonderangebot unterliegt diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die im Falle von Widersprüchen zwischen den Bedingungen des Sonderangebots und diesen Bedingungen Vorrang haben.

Pizza Hut behält sich das Recht vor, die Bedingungen von Sonderangeboten jederzeit zu ändern oder zurückzuziehen. Jede Bestellung, die vor der Rücknahme oder Änderung des Angebots aufgegeben wird, wird zu den am Tag der Bestellung gültigen Bedingungen ausgeführt.

7. Verantwortung

Pizza Hut hat eine Mittelverpflichtung für alle Phasen der Auftragsannahme sowie für die Lieferung von Produkten.

In jedem Fall kann Pizza Hut nicht haftbar gemacht werden, wenn die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen entweder auf die unvorhersehbare und unüberwindbare Tatsache eines Dritten des Vertrages oder auf einen Fall höherer Gewalt im Sinne der luxemburgischen Rechtsprechung zurückzuführen ist.

Ebenso wenig haftet Pizza Hut für Unannehmlichkeiten oder Schäden, die mit der Nutzung des Internet-Netzwerks verbunden sind, insbesondere für eine Unterbrechung des Dienstes, einen externen Eingriff oder das Vorhandensein von Computerviren.

8. Franchisenehmer

Abhängig von Ihrem Pizza Hut-Restaurant, das sich um Ihre Bestellung kümmert, kann Ihr Vertrag mit einem Restaurant der La Varenne Gastronomie Holding SARL oder Happy Pizza SA abgeschlossen werden, wobei davon ausgegangen wird, dass alle unter Franchise betriebenen Verkaufsstellen von einem dieser Betreiber betrieben werden, die dem Pizza Hut Franchise-Netzwerk angeschlossen sind.

Die Details des Pizza Hut Restaurants, das Ihre Bestellung ausführen wird (und mit dem Ihr Vertrag abgeschlossen wurde), sind in der Bestätigungs-E-Mail enthalten, die Ihnen nach Ihrer Bestellung zugesandt wird.

9. Verarbeitung personenbezogener Daten

Das Abonnement einer Bestellung setzt voraus, dass Pizza Hut personenbezogene Daten des Kunden erhebt, deren Verarbeitung zur Erfüllung der Geschäftsbeziehung oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Diese Daten können vom Unternehmen verarbeitet, aufgezeichnet und archiviert oder sogar an Dritte weitergegeben werden, im Rahmen eines rechtmäßigen und legitimen Interesses, das von Pizza Hut oder dem Dritten, an den die Daten übermittelt werden, verfolgt wird, insbesondere zur Verwaltung der Kundendatei, Vertragsverwaltung, Kundenservice, Handelsbeziehungen, Erkennung, Prävention und Betrugsbekämpfung, statistische Studien, Prozess- und Inkassomanagement sowie zur Zahlung von Dienstleistungen.

Die vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten können von Pizza Hut für Direktmarketingzwecke (kommerzielle Aktionen, personalisierte Werbung usw.) verwendet werden, um den Kunden über seine Aktivitäten, Produkte und Dienstleistungen zu informieren, es sei denn, die betroffene Person widerspricht der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für Profil- oder Prospektzwecke gemäß den in den Artikeln 21 und 22 der Allgemeinen Datenschutzverordnung "DGPS" genannten Bestimmungen.

Einzelheiten zur Verarbeitungsrichtlinie für personenbezogene Daten des Unternehmens sind auf der Website des Unternehmens unter www.pizzahut.lu verfügbar.

10. Ihre Datenschutzrechte

Pizza Hut respektiert Ihre Privatsphäre und Ihre Datenschutzrechte. Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung Ihrer Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten über Sie, die Pizza Hut verarbeitet:

- Pizza Hut bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten jederzeit über Ihr Konto abzurufen, zu überprüfen oder zu aktualisieren.
- Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken oder deren Weitergabe an Dritte zu verlangen.
- Sie haben das Recht, den Erhalt von Marketingmitteilungen von uns jederzeit abzulehnen. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie die Abmeldefunktion in der erhaltenen Mitteilung nutzen oder Ihr Profil entsprechend ändern.
- Ebenso können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erheben und verarbeiten. Der Widerruf Ihrer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, sowie auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aus anderen Rechtsgründen als der Einwilligung erfolgt.
- Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Wir beantworten alle Anfragen von Personen, die ihre Datenschutzrechte in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausüben möchten.

11. Vertraulichkeit

Dem Kunden ist bekannt, dass Pizza Hut und gegebenenfalls seine Subunternehmer im Rahmen der ihnen übertragenen Aufträge Zugang zu vertraulichen Informationen haben können und diese annehmen. Die Parteien ergreifen geeignete Maßnahmen, um die strenge Vertraulichkeit der Informationen, zu denen sie Zugang haben, zu wahren, und geben sie nicht ohne vorherige Zustimmung an Dritte weiter.

12. Gesetze und Vorschriften

Verträge, alle damit zusammenhängenden Angelegenheiten und alle Streitigkeiten unterliegen dem luxemburgischen Recht. Ausschließlich die Gerichte des Großherzogtums Luxemburg sind zuständig.

13. Erforderliche Informationen

La Varenne Gastronomie Holding SARL

2, Route Nationale 1

L-6776 Grevenmacher

Luxembourg

RC : B174846

Tel: 75 96 26 - Fax: 75 96 27 - Email: florence.sontag@la-varenne.lu ou sam.pinto@la-varenne.lu

- Pommerloch – Sàrl Osiris
 - o TVA : LU24996856
 - o RC : B164156
 - o Autorisation d'établissement : 10020141/0
- Wemperhardt – Sàrl Merigot
 - o TVA : LU29106232
 - o RC : B210687
 - o Autorisation d'établissement : 10075791/1
- Mertert – Sàrl Martino
 - o TVA : LU26582672
 - o RC : 182464
 - o Autorisation d'établissement : 88000/M
- Mersch – Sàrl Apicius
 - o TVA : LU24945274
 - o RC : B1622881
 - o Autorisation d'établissement : 10018331/1
- Remich – SA VINIDARIUS
 - o TVA : LU24484304
 - o RC : B157116
 - o Autorisation d'établissement : 10011452/0

Happy Snacks SA

2, rue du Pont

L-7245 Walferdange-Bereldange

Tel: 33 66 901 - Fax: 33 66 90 90 - Email: alain.schouller@happysnacks.lu ou christophe.piron@happysnacks.lu

N° Registre de commerce et des sociétés: B65187

Autorisation d'établissement N° 00122872/24 par le Ministère des Classes Moyennes, du Tourisme et du Logement du Luxembourg

Numéro de TVA: LU 177 533 67

Lien aux points de vente : Luxembourg-Ville – Strassen - Beggen - Foetz