

Conditions Générales de Vente

www.pizzahut.lu

Pizza Hut a pour principale activité la vente de pizzas et autres accompagnements, sur place et en vente à emporter.

Les présentes Conditions Générales de Vente ne concernent que les ventes aux personnes physiques non commerçantes sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg.

Elles s'appliquent à toute commande passée sur le site internet www.pizzahut.lu (le « Site »). Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de sa commande.

La confirmation de la commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Pizza Hut se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. Le Client est invité à consulter régulièrement les conditions générales de vente afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

Les Conditions Générales de Vente sont disponibles en Français, en Allemand, en Luxembourgeois et en Anglais. En cas de divergence entre les textes, la version française des Conditions Générales de Vente prévaudra.

Définitions

Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les mots et expressions suivants auront les significations suivantes

- Les termes « Le Client », « Vous », « Votre » visent le Client qui commande des produits sur le site Internet www.pizzahut.lu;
- Les termes « Pizza Hut », « Nous », « Notre » visent soit La Varenne Gastronomie Holding SARL, soit Happy Pizza SA, ou les points de vente franchisés Pizza Hut, établies à Mersch, Pommerloch, Wemperhardt, Mertert, Beggen, Luxembourg Ville, Foetz, Strassen et Remich dont les adresses sont mentionnées sur le présent site.
- Le terme « les Produits » vise les produits proposés et fournis par Pizza Hut au Client.
- Les termes « le Site » ou « le Site Internet » est le site internet www.pizzahut.lu.

1. Commande et acceptation

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les commandes de Produits passées par un Client sur le Site Internet de Pizza Hut, à emporter à partir de l'un des points de vente franchisés Pizza Hut établis à Mersch, Pommerloch, Wemperhardt, Mertert, Beggen, Luxembourg Ville, Foetz, Strassen et Remich.

La commande ne peut être enregistrée sur le Site Internet que si le Client s'est clairement identifié par l'entrée de son code Client et de son mot de passe, qui lui sont strictement personnels et qui sont confidentiels. Pour qu'une commande soit valide, il sera également nécessaire que le Client fournisse un numéro de téléphone auquel il sera susceptible d'être joignable.

Pizza Hut ne pourra être tenu responsable d'aucune utilisation non autorisée du Compte Client par un tiers qui aurait eu accès au code et au mot de passe correspondant, sans faute de la part de Pizza Hut et notamment si l'identifiant et le mot de passe ont été communiqués à un tiers par le Client ou en raison de sa négligence.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe vaudront comme signature électronique lors de la confirmation de la commande. Le Client est seul responsable de son nom d'utilisateur et de son mot de passe.

La confirmation de la commande vaut acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

La confirmation de la commande vaut également acceptation des prix et de la description des Produits disponibles à la vente.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des dispositions ci-dessous. A cet effet, nous invitons le Client à se mettre en relation dès que possible avec le restaurant concerné par téléphone de préférence, ou éventuellement sur le site pizzahut.lu dans l'espace contact. Pizza Hut s'engage à honorer les commandes reçues sur le Site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles des Produits. A défaut de disponibilité du Produit, Pizza Hut s'engage à en informer le Client par téléphone avant la préparation de la commande. Pizza Hut pourra proposer au Client un produit de substitution de qualité et prix équivalent. Le Client aura le choix d'accepter la substitution proposée ou de renoncer au Produit contre remboursement de son prix.

Pizza Hut se réserve le droit de contacter le Client, par exemple par téléphone au numéro communiqué par le Client, et ceci plus particulièrement dans le cadre d'une commande importante afin de vérifier l'exactitude de cette dernière.

L'acceptation des commandes de Produits passées par un Client est à l'entière discrétion de Pizza Hut. Le Client est informé de l'acceptation de sa commande par l'apparition d'un message sur l'écran de l'ordinateur à partir duquel il a passé commande et par un mail de confirmation de la commande. Ce message confirme la prise en compte de la commande et indique le point de vente en charge de la commande, d'où la commande pourra être emportée ainsi que l'heure prévue de retrait.

Les mineurs âgés de moins de douze ans ne peuvent passer commande sur notre Site Internet. Les mineurs âgés de moins de seize ans ne peuvent passer commande de boissons alcoolisées sur notre site internet. Nous sommes susceptibles de Vous demander une pièce d'identité lorsque Vous récupérez votre commande.

Le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation puisqu'il s'agit de biens qui sont confectionnés selon les spécifications du Client, susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, et/ou ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène.

2. Modifications de votre commande

Jusqu'à la confirmation de votre commande, celle-ci peut être modifiée ou annulée directement sur le site. Une fois votre commande confirmée par Pizza Hut, si vous souhaitez annuler, modifier votre commande, ou porter une réclamation sur votre commande, veuillez contacter directement le restaurant Pizza Hut vers lequel vous avez été dirigé au moment de votre commande. Les coordonnées de ce restaurant vous sont communiquées dans l'e-mail de confirmation qui vous est envoyé après enregistrement de votre commande ou vous pouvez les consulter sur le site Web.

Les promotions étant disponibles pour une durée limitée, tout changement apporté à votre commande peut signifier que les promotions ne seront plus valables.

3. Prix et paiement

Sauf disposition écrite contraire, les prix indiqués par Pizza Hut sur le Site Internet s'entendent en euros toutes taxes comprises.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits. Les prix ne pourront être modifiés une fois que le Client a confirmé sa commande. Les prix des Produits commandés sur le Site Internet et la date de la commande en question font foi.

Pizza Hut ne peut pas être tenu pour responsable en raison d'une erreur d'affichage.

Les prix des produits peuvent varier selon le restaurant Pizza Hut. De plus, si vous commandez en ligne, les prix des produits figurant sur le catalogue internet peuvent différer du prix des produits proposés au restaurant ou au téléphone. En toute hypothèse, le Client se verra facturé pour les commandes en ligne, les prix figurant sur le catalogue internet au jour de la commande.

Le Client aura le choix de régler ses achats soit au moment de la confirmation de sa commande par la méthode de versement en ligne, soit au moment de l'enlèvement en espèces, par moyen de paiement électronique et/ou tickets restaurant. A partir d'un montant de **60€** le Client devra impérativement, pour valider sa commande, utiliser la méthode de paiement en ligne.

Pour les paiements par la méthode de versement en ligne, nous mettons à votre disposition un système de paiement sécurisé et accrédité SIX PAYEMENT SERVICES S.A. qui protège contre des risques de fraude et qui garantit la confidentialité des numéros de carte de crédit par procédures de cryptologie.

Nous acceptons les cartes bancaires VISA, Mastercard, Maestro et Bancomat. La commande ne sera acceptée par le système qu'après vérification de la carte crédit. Il appartient au Client de s'assurer du type de sa carte bancaire et de sa validité.

Les prix payés par le Client seront tels qu'indiqués au moment de la confirmation de la commande, sauf erreur technique pour laquelle Pizza Hut ne saurait être tenu responsable.

Pizza Hut se réserve le droit d'annuler une commande s'il apparaît raisonnablement que la commande est fictive.

4. Retraits

Pizza Hut vise à mettre à disposition du Client les Produits commandés dans un délai aussi court que possible à compter de l'heure de confirmation de la commande. Le Client consent à accepter la livraison des Produits selon le délai et à l'adresse du restaurant Pizza Hut communiqués dans l'e-mail de confirmation.

La livraison des commandes de grandes quantités reste à la discrétion du restaurant Pizza Hut auprès duquel est passée la commande.

Si le Client ne se présente pas pour retirer les produits commandés à l'adresse du restaurant Pizza Hut communiqués dans l'e-mail de confirmation, nous ne rembourserons pas le prix de la commande et le Client sera facturé de la totalité de la somme de sa commande.

Le transfert des risques de Pizza Hut au Client interviendra à l'enlèvement des Produits.

5. Déclarations orales

Le Client accepte que dans l'éventualité de tout litige, les informations écrites sur les Produits de Pizza Hut prévaudront sur toute déclaration orale faite par Pizza Hut ou par les employés ou agents de Pizza Hut. Pizza Hut usera de tous les efforts raisonnables pour garantir la précision de ses informations écrites sur les Produits.

6. Offres promotionnelles

Les Produits peuvent être l'objet d'offres promotionnelles. Toute offre promotionnelle spéciale sera soumise aux présentes Conditions Générales de Vente, qui prévaudront en cas d'incohérence entre les termes de l'offre spéciale et les présentes Conditions.

Pizza Hut se réserve le droit de modifier les termes des offres spéciales ou de retirer ces dernières à tout moment. Toute commande passée avant que l'offre ne soit retirée ou modifiée sera honorée aux conditions en vigueur à la date de la commande.

7. Responsabilité

Pizza Hut a pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour la livraison de Produits une obligation de moyens.

Dans tous les cas, la responsabilité de Pizza Hut ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence luxembourgeoise. De même, la responsabilité de Pizza Hut ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

8. Franchisés

Selon votre restaurant Pizza Hut qui se charge de votre commande, votre contrat pourra être conclu avec un magasin appartenant à La Varenne Gastronomie Holding SARL ou à Happy Pizza SA, étant entendu que l'ensemble des points de vente opérés en franchise, le sont par un de ces opérateurs affiliés au réseau de franchise Pizza Hut.

Les détails du restaurant Pizza Hut qui exécutera votre commande (et avec qui votre contrat est passé) seront inclus dans l'e-mail de confirmation qui vous sera envoyée à la suite de votre commande.

9. Traitement des données à caractère personnel

La souscription à une commande est subordonnée à la collecte par la Pizza Hut auprès du Client de données à caractère personnel dont le traitement est nécessaire à l'exécution de la relation d'affaires ou d'obligations légales. Ces données pourront être traitées, enregistrées et archivées par la Société, voir communiquées à des tiers, dans le cadre de la réalisation d'un intérêt licite et légitime poursuivi par Pizza Hut ou par le tiers auquel les données sont communiquées, notamment pour la gestion du fichier de la clientèle, la gestion des contrats, du service à la clientèle, la gestion de la relation commerciale, la détection, prévention et lutte contre la fraude, les études statistiques, la gestion du contentieux et du recouvrement des créances, le règlement des prestations.

Les données à caractère personnel communiquées par le Client pourront être utilisées par Pizza Hut à des fins de marketing direct (actions commerciales, publicités personnalisées, etc.) en vue d'informer le Client à propos de ses activités, produits et services, sauf opposition de la personne concernée au

traitement de ses données personnelles à des fins de profilage ou de prospection, conformément aux dispositions visées aux articles 21 et 22 du Règlement général sur la protection des données « RGPD » .

Le détail de la politique de traitement des données à caractère personnel de la Société est disponible sur le site web de la Société www.pizzahut.lu.

10. Vos droits de protection des données

Pizza Hut respecte vos droits en matière de confidentialité et de protection des données. Vous trouverez ci-dessous un résumé de vos droits concernant les informations personnelles vous concernant que Pizza Hut traite:

- Pizza Hut vous fournit les outils pour accéder, réviser ou mettre à jour vos informations personnelles à tout moment à travers votre compte.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos informations personnelles, nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles ou demander qu'elles soient portées à un tiers.
- Vous avez le droit de refuser de recevoir des communications marketing que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en utilisant la fonctionnalité de désabonnement dans la communication que vous recevez ou en modifiant votre profil en conséquence.
- De même, si nous recueillons et traitons vos informations personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos informations personnelles effectuées sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.
- Vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données de notre collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles.

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de particuliers souhaitant exercer leurs droits de protection des données conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

11. Confidentialité

Le Client est conscient que Pizza Hut et le cas échéant ses sous-traitants peuvent avoir accès, dans le cadre des missions qui leurs sont confiées, à des informations confidentielles et l'accepte. Les parties prendront les mesures appropriées pour respecter la stricte confidentialité des informations auxquelles elle ont accès et ne les dévoileront à aucun tiers sans consentement préalable.

12. Législation

Les contrats, toutes questions y relatives et tout litige sont régis par le droit Luxembourgeois. Seuls les tribunaux du Grand-Duché de Luxembourg sont compétents.

11. Informations obligatoires

La Varenne Gastronomie Holding SARL

2, Route Nationale 1

L-6776 Grevenmacher

Luxembourg

RC : B174846

Tel: 75 96 26 - Fax: 75 96 27 - Email: florence.sontag@la-varenne.lu ou sam.pinto@la-varenne.lu

- Pommerloch – Sàrl Osiris
 - o TVA : LU24996856
 - o RC : B164156
 - o Autorisation d'établissement : 10020141/0
- Wemperhardt – Sàrl Merigot
 - o TVA : LU29106232
 - o RC : B210687
 - o Autorisation d'établissement : 10075791/1
- Mertert – Sàrl Martino
 - o TVA : LU26582672
 - o RC : 182464
 - o Autorisation d'établissement : 88000/M
- Mersch – Sàrl Apicius
 - o TVA : LU24945274
 - o RC : B1622881
 - o Autorisation d'établissement : 10018331/1
- Remich – SA VINIDARIUS
 - o TVA : LU24484304
 - o RC : B157116
 - o Autorisation d'établissement : 10011452/0

Happy Snacks SA

2, rue du Pont

L-7245 Walferdange-Bereldange

Tel: 33 66 901 - Fax: 33 66 90 90 - Email: alain.schouller@happysnacks.lu ou christophe.piron@happysnacks.lu

N° Registre de commerce et des sociétés: B65187

Autorisation d'établissement N° 00122872/24 par le Ministère des Classes Moyennes, du Tourisme et du Logement du Luxembourg

Numéro de TVA: LU 177 533 67

Lien aux points de vente : Luxembourg-Ville – Strassen - Beggen - Foetz